

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

číslo smlouvy:

ruší a nahrazuje smlouvu číslo:

uzavřená mezi smluvními stranami:

## Poskytovatel:

**NETCOM CZ s.r.o.**, Tovární 22, 691 06 Velké Pavlovice. Zastoupena Bc. Matinou Grúzovou, prokuristkou společnosti  
IČ: 25587455, DIČ: CZ25587455, společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 35710  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu 5083128319/0800  
Tel: 519 361 191, technické závady: **774 600 284**, e-mail: info@netcom.cz, www.netcom.cz

## Účastník:

Obchodní jméno / Jméno a příjmení:	<input type="text"/>		
IČ:/datum narození:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
DIČ:	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Ulice:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text"/>		

uzavírají podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických obchodních a souvisejících právních předpisů, v platném znění tuto smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb sítě Internet takto:

## 1. Předmět smlouvy

Společnost NETCOM CZ s.r.o. (dále jen poskytovatel) je oprávněna poskytovat veřejné telekomunikační služby na základě osvědčení č. 781 vydané Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. 175408/2005-637.  
Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a poskytovat účastníkovi veřejné telekomunikační služby podle technických specifikací služeb uvedených v bodě č. 2 této smlouvy a závazek účastníka používat poskytované služby a za poskytované služby platit sjednanou cenu, blíže specifikovanou v bodě č. 3 této smlouvy.

### 1.1. Poskytovatel se zavazuje:

- 1.1.1. zřídit účastníkovi službu za podmínek a v termínech stanovených smlouvou a nepřetržitě tuto službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených smlouvou;
- 1.1.2. umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, Popisem služby a Ceníkem služeb a Podmínkami zpracování osobních údajů
- 1.1.3. neposkytovat osobní údaje účastníka získané v souvislosti s touto smlouvou třetí osobě. Poskytovatel zpracovává poskytnuté osobní údaje pro účely plnění smlouvy.
- 1.1.4. informovat účastníka o změnách Všeobecných podmínek, Ceníku veřejné telefonní služby nebo Ceníků přídatných služeb, a to nejméně jedenadvacet (21) kalendářních dnů před účinností těchto změn;
- 1.1.5. realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo na Předávacím protokolu ve sjednané lhůtě;
- 1.1.6. odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém telekomunikačním zařízení a své telekomunikační síti. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho telekomunikační zařízení a jeho telekomunikační síť;

### 1.2. Účastník se zavazuje:

- 1.2.1. užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou smlouvou, Všeobecnými podmínkami, Popisem služby a písemnými návody a pokyny poskytovatele;
- 1.2.2. řádně a včas platit za poskytnuté služby dle bodu 3. této smlouvy;
- 1.2.3. neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy telekomunikační sítě a závady v poskytování služby;
- 1.2.4. oznamovat písemně po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identifikačních údajů; účastník, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli veškeré změny v údajích, jež jsou předmětem zápisu do Obchodního rejstříku nebo do jiné zákonem upravené evidence; účastník, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a adresy trvalého bydliště (pobytu). Dále je účastník povinen oznámit poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli do dvaceti (20) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny;
- 1.2.5. nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze smlouvy, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele;
- 1.2.6. umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným poskytovatelem, přístup k telekomunikačním zařízením instalovaným poskytovatelem (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna telekomunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle smlouvy, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování telekomunikačních služeb;
- 1.2.7. neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby;
- 1.2.8. učinit veškerá možná opatření, zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s telekomunikačním zařízením poskytovatele, umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcizit;

1.2.9. vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkovi poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost poskytovatele

## 2. Technická specifikace služby

Název služby:

Rychlost linky:

max:

k uživateli / od uživatele min:

**Pokud není definováno jinak, je minimální rychlost linky rovna 1/5 maximální uvedené rychlosti.**

Poskytovatel poskytne účastníkovi technologické zařízení, které mu umožní objednané telekomunikační služby používat. Zapůjčené technologické zařízení zůstává v majetku společnosti a účastník nemá právo s tímto zařízením neoprávněně manipulovat (viz. závazky účastníka). V případě poškození či znehodnocení zařízení nebo jeho odcizení je účastník povinen vzniklou škodu za zařízení uhradit, dle hodnoty zařízení uvedené v Předávacím protokolu.

## 3. Cenová ujednání a platební podmínky

3.1. Účastník se zavazuje platit za poskytování služby dle podmínek stanovených touto smlouvou a ceníku služeb, jež je součástí Předávacího protokolu, **částku Kč bez DPH (21%) při platbě.** Účastník se zavazuje, že vzhledem k poskytované cenově zvýhodněné službě odebírané na základě této smlouvy, se jedná o minimální částku, kterou bude hradit po dobu užívání služby, uvedenou v č. 6 této smlouvy. Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení jednoho (1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vyúčtování zveřejní nebo doručí účastníkovi do deseti (10) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. **Účastník bude doklad do částky 1.000,- Kč bez DPH získávat elektronickou formou.**

Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího takový úrok z prodlení.

Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby anebo neplní další smluvní podmínky a nesjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění.

3.2. Účastník je povinen zaplatit jednorázovou cenu za aktivaci služby (aktivační poplatek), a to ke dni zřízení služby. Aktivační poplatek za zřízení služby činí **částku Kč bez DPH (21%)**. Účastník je povinen zaplatit poskytovateli za ostatní objednané služby, za ceny uvedené v Předávacím protokolu.

## 4. Odstraňování závad

Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do čtyřiceti (48) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady účastníkem. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně poskytovatele, předá poskytovatel informaci o této poruše či vadě provozovateli telekomunikační sítě, který zajišťuje připojení účastníka k telekomunikační síti.

## 5. Ochrana osobních dat

Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 a navazujících zákonů České republiky.

Smluvní strany považují za obchodní tajemství dle § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí.

## 6. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem, v platném znění.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí **30 dní**.

V případě hrubého porušení smlouvy ze strany zákazníka je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. V tomto případě je zákazník povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši zbylých měsíčních poplatků, a to bezodkladně na písemnou výzvu poskytovatele.

Účastník může vypovědět smlouvu nebo službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při podstatném porušení smluvních závazků poskytovatelem v následujících případech: a) poskytovatel opakovaně nezřídil požadovanou službu ani 10 kalendářních dnů po uplynutí lhůty, uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě, Ceníku služby, Popisu služby nebo v Předávacím protokolu; b) poskytovatel opakovaně neprovedl písemně dohodnutou změnu, služby ani 10 kalendářních dnů po uplynutí lhůty, uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě, Popisu služby, Ceníku služby nebo v příslušné Technické specifikaci; c) poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka;

Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce 30 dní, která začíná běžet bezprostředně po doručení výpovědi účastníkovi.

Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky zákazníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace.

Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Ve

Ve Velkých Pavlovicích

### Podpis oprávněného zástupce účastníka

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem účastníka. Prohlašuji, že jsem se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

### Podpis oprávněného zástupce poskytovatele