

Prohlášení o zpracování osobních údajů a ochraně fyzických osob

v souladu s čl. 13. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a další platnou legislativou.

Správce osobních údajů

NETCOM CZ s.r.o.

Tovární 22, 69106 Velké Pavlovice

IČO: 25587455

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 35710

Kontakt: info@netcom.cz, tel: +420 774 600 284

Účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává údaje v následujících kategoriích osobních údajů:

- základní identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození a identifikační číslo)
- kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa)
- informace o poskytování služeb a využívání produktů (zejména specifikaci služby, ceny služby a jejich změn)
- fakturační a transakční údaje – (jedná se zejména o čísla účtů, informace objevující se na fakturách, o sjednaných fakturačních podmínkách a o přijatých platbách)
- adresa datového spojení (IP adresa)

Správce zpracovává osobní údaje z právních důvodů:

- a. za účelem uzavření smlouvy mezi správcem (l. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679) a zákazníkem (poskytovatelem údajů)
- b. za účelem uplatnění právních nároků, odpovídat na žádost podle par. 88A Trestního řádu, zák. 127/2005Sb. o elektronických komunikacích a vyhláškou 357/2012 Sb.
- c. za účelem svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení 2016/679, tj. Marketingových a obchodních sdělení správce nabízející obdobné služby (podle zákona 480/2004 Sb.)

Oprávněné zájmy

Osobní údaje zpracovává správce rovněž pro ochranu jeho oprávněných zájmů. Oprávněné zájmy správce jsou zejména řádné plnění veškerých smluvních závazků správce, řádné plnění veškerých zákonných povinností správce. Příjemci osobních údajů mohou být veřejnoprávní orgány, provozovatelé registru klientské databáze a smluvní partneři.

Získání osobních údajů

Osobní údaje správce získává od zákazníka z vyplněných formulářů, vzájemné komunikace nebo z uzavřených smluv. Mimo to mohou osobní údaje pocházet také z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a evidencí, například z obchodního rejstříku, registru dlužníků, profesních registrů, nebo například Katastru nemovitostí.

Doba uložení osobních dokladů

Osobní údaje budou zpracovávány a ukládány nejméně po dobu trvání smlouvy. Některé osobní údaje potřebné např. pro daňové a fakturační účely, budou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Osobní údaje, které jsou důležité pro uplatnění oprávněných zájmů Správce, budou uchovávány maximálně po dobu 3 let od konce smluvního vztahu se Správce.

Osobní údaje zpracované na základě souhlasu se zpracováním (podle čl.6 odst.1 písm a) Nařízení 2016/679) budou vymazány ihned poté co subjekt odvolá svůj souhlas se zpracováním. Osobní údaje nebudou nikdy uchovávány déle, než je zákonem stanovené maximum. Po uplynutí archivační doby budou osobní údaje bezpečně a nenávratně zničeny tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

Uplatnění práv

Jednotlivá práva může subjekt uplatnit zasláním e-mailu na adresu info@netcom.cz nebo zavoláním na telefonní číslo +420 774 600 284. Svá práva může subjekt uplatnit rovněž formou písemné žádosti zaslané na korespondenční adresu společnosti.

Vyjádření a případně i informace o přijatých opatřeních Správce poskytne co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. V případě opakované žádosti bude Správce oprávněn za kopie osobních údajů účtovat manipulační poplatek.

Právo na informace o zpracování osobních údajů

Subjekt má právo od Správce požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích Správce, jeho zástupci pro ochranu osobních údajů, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, o oprávněných správcích, o výčtu Vašich práv, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných osobních údajů, automatizovaném rozhodování a profilování.

Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt má právo požadovat od Správce přístup k osobním údajům zákazníka, dále má právo požadovat od Správce opravu nebo výmaz údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznést námitku proti tomuto zpracování), má právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Právo na opravu

Subjekt má právo požadovat opravu zpracovávaných osobních údajů (z důvodu nepřesnosti, změny bydliště, telefonního čísla nebo jiného osobního údaje). Dále má právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Subjekt má právo na výmaz osobních údajů. Pokud nejsou již zpracovávány údaje pro výše zmíněné účely potřebné, zajistí správce výmaz osobních údajů na základě stanovených pravidel a platné legislativy. Správce osobní údaje maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky. Vymazány však nemohou být údaje, před uplynutím lhůt pro výmaz, které Správce zpracovává na základě čl. (podle čl. 6 odst. 1 písm a) Nařízení 2016/679).

Právo na omezení zpracování

Subjekt má právo od Správce žádat o omezení zpracování osobních údajů, pokud podá námitku proti zpracování.

Právo na přenositelnost údajů

Subjekt má právo požádat o Správce o přenos osobních údajů jinému správci, resp. jiné společnosti.

Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

Subjekt má právo vznést Správci námitku proti zpracování osobních údajů, pokud je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu nebo v rozporu s právními předpisy, může se na Správce obrátit a požádat jej o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu.

Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Zákazník má právo se kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz>)

Právo odvolat souhlas

Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů má zákazník právo kdykoliv odvolat, zasláním odvolání na adresu sídla Správce nebo pomocí linku v e-mailové komunikaci.